**社区管理与服务专科专业人才培养方案**

**一、专业名称**

社区管理与服务 （690104）

**二、入学要求**

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学历

**三、基本修业年限**

 修业年限：学制三年；学习年限二至五年

**四、职业面向**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 所属专业大类（代码） | 所属专业类（代码） | 对应行业（代码） | 主要职业类别（代码） | 主要岗位群或技术领域举例 | 职业资格或职业技能等级证书举例 |
| 公共管理与服务69 | 公共事业类6901 | 社会工作85 | 社会工作专业技术人员2-07-09-（01/02/03） | 一线社工社工助理 | 社会工作者养老护理员 |
| 公共管理与服务69 | 公共事业类6901 | 公共管理与社会保障、社会组织95 | 物业管理2-06-07-10 | 基层社区服务与管理者 | 物业管理员家政服务员 |

**五、培养目标**

本专业培养德智体美劳全面发展，具有良好职业道德和人文素养，具有良好的社区工作价值理念和公共服务意识，掌握社区管理与服务的基本知识和工作技能，具备社会调查、人际沟通、组织协调以及社区管理和服务能力，从事社区管理、物业管理、便民服务、综合管理等工作的高素质技术技能人才。

**六、培养规格**

本专业毕业生应在素质，知识，能力方面达到以下要求：

1. 素质

基本素质：思想道德素质：具有坚定正确的政治方向，拥护中国共产党的领导，热爱社会主义祖国；以毛泽东思想、邓小平理论、三个代表思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，树立辩证唯物主义和历史唯物主义的观点，能用这些观点分析问题和解决问题；具有为国家富强、民族昌盛而奋斗的志向和责任感；具有崇德向善、诚实守信、爱岗敬业、团结合作的品质，具有良好的思想品德、社会公德和教师职业道德，具有精益求精的工匠精神。

核心人文素养与科学素养：具有哲学、法学、社会学、管理学、心理学等人文社会科学和自然科学的基本修养，具有文明的行为习惯，具有健康高雅的审美情趣。

相关身心素质：掌握科学锻炼身体的基本方法和技能，养成良好的体育锻炼和卫生习惯，坚持体育锻炼，体育成绩达标，具备健康的体魄，具有良好的心理素质和健全的人格。

1. 知识

基础知识：掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。掌握从事社会工作服务、物业服务等工作所必须的政治、法律、地理等各门学科的常识性知识。

核心知识：具有扎实的社区服务专业基础知识和从事社区社会工作服务以及物业服务所必须的坚实的基础知识；掌握社会调查与统计的方法、原理等，调查工具分类及应用知识；熟悉简易社会调查工具设计知识；掌握社会工作的个案工作、小组工作、社区工作方法的流程与技巧。

相关知识：掌握在社区工作中适用的相关政策与法规知识，老年福利权益等政策与法规；掌握基层社会服务与管理工作中的服务项目开发展与管理基本知识。

1. 能力

基本能力：具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。具有良好的自我认知、情绪管理和人际交往能力。

核心能力：具有良好的应变能力和创新创业精神；能够遵循社会工作的专业理念、价值观和伦理守则，面向基层社区各类人群开展服务；具有运用专业社会工作的个案工作方法、小组工作方法、社区工作方法等开展实际服务工作的能力；具有运用法律常识进行社区纠纷调处、社区矫正的能力。

相关能力：能够与服务对象建立并维持良好专业关系的能力；具有针对服务对象的需求进行调查评估的能力；具有社区服务项目设计、执行、管理与评估的能力。

**七、学分要求**

 本专业学生修读的总学分数应不少于130 学分，其中理论66 学分，实践训练64 学分。

**八、实践性教学环节**

社区管理与服务专业六个学期，共安排四期实践性教学环节。实践性教学环节主要包括入学教育与军事训练(含军事理论)、社会实践、专业见习、毕业实习和毕业论文(设计)。入学教育和军事训练（含军事理论）安排详间教学安排，社会实践、专业见习、专业实习和毕业论文（设计）安排如下：

（1）教学组织：第二学期末社会实践两周共60学时，学生由学校指导教师介绍或自主选择到基层社区工作岗位上跟随社区工作人员认识社区管理与服务的常见工作内容与工作程序，并协助进行日常服务与管理工作。第四学期末社会工作者岗位实训两周共60学时，学生到社会工作机构作助理社工，针对机构服务对象开展专业社会工作服务。第五学期末顶岗实习1周共30学时，学生到就业目标岗位进行工作训练，由工作单位岗位工作人员、校内指导教师工共同指导此阶段实习。第六学期自第一周开始，进行16周共480学时的顶岗实习，学生到就业目标岗位进行工作训练，由工作单位岗位工作人员、校内指导教师共同指导此阶段实习。学生在此阶段根据实际工作体验或知识关注点构思毕业设计主题、题纲、收集相关资料。

（2）集中实训方式方法：集中实训由校内指导教师提前联系校外实习基地岗位指导教师并确定学生将要实习的岗位和工作内容，制定每周实训内容，岗位指导教师“传、帮、带”实习学生，学生撰写实习日志。

（3）环境要求：集中实践性教学环节，要求在校外实习基地进行，实习基地应根据校方实习要求配备岗位指导教师，实习学生安排到实际工作岗位，并能接触实际工作内容。

（4）必要的教学资源：学生在集中实践过程中，要求校内指导教师跟岗指导，并结合实际工作内容需要，与学生一起制定工作方案，实施工作方案。师生应建立互相交流平台如微信群、教学管理平台等，实时解决一线工作中的问题。

（5）考核要求：学生实习过程中，必须撰写实习日志，实习结束后撰写实习总结，实习岗位指导教师提交学生的实习鉴定，校内指导教师提交学生实习综合评价结果，其中，岗位指导教师给定成绩占60%，校内指导教师给定成绩占40%。

**九、教学时间安排总表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  教学时间教学活动 | 一 | 二 | 三 | 合计 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 周数 |
| 课堂教学 | 14 | 17 | 17 | 17 | 17 |  | 82 |
| 复习考试 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |  | 10 |
| 入学教育与军事训练 | 3 |  |  |  |  |  | 3 |
| 第二课堂 |  | 1 |  | 1 |  |  | 2 |
| 专业见习 |  |  | 1 |  | 1 |  | 2 |
| 毕业实习 |  |  |  |  |  | 16 | 16 |
| 毕业教育 |  |  |  |  |  | 1 | 1 |
| 总周数 | 19 | 20 | 20 | 20 | 20 | 17 | 116 |

**十、专业核心课程及教学内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 专业核心课程名称 | 主要教学内容 |
| 1 | 社会保障理论与实务 | 社会保障的理论、体系、运行模式，在各分支领域的实务 |
| 2 | 社区管理与服务实务 | 社区管理及其发展史，社区管理的内容，社区管理的组织结构，社区管理中的公共事业管理，社区管理的发展趋势。 |
| 3 | 社会工作方法 | 社会工作伦理及伦理困境处理；个案工作方法与技巧、小组工作方法与技巧、社区工作方法与技巧。 |
| 4 | 社会统计学 | 抽样方法、调查问卷设计，问卷法、访谈法等资料收集方法，资料的审核、复查、编码、录入、清理等初步处理以及简易调查报告的撰写。 |
| 5 | 社区工作 | 社区服务、社区卫生、社区文化、社会保障、社会福利、社区环境、 社区治安等方面政策与法规的内容。 |
| 6 | 物业管理实务 | 建筑物共有部分、共有建筑物、场所、设施的共同管理或者委托物业服务企业、其他管理人进行管理的活动。 |
| 7 | 社区活动策划与组织 | 社区活动的设计与组织，原则、方法、队伍建设。 |
| 8 | 民政工作 | 民政工作的有关政策、法律、法规。民政工作的工作领域和内容， |

**十一、教学课程计划表（见附表）**

|  |
| --- |
| **社区管理与服务专业（非师范）专科教学课程计划表** |
|
| **课程类别** | **课程编号** | **课程名称** | **考核方式** | **学分** | **学时** | **实践学分** | **学时分配** | **各学期周学时分配** | **开课单位** |
| **讲课** | **实践** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| 必 修 课 | 通识类必修课程 | G01000009 | 思想道德与法治 | 考试 | 3 | 48 | 0.5 | 40 | 8 | 4 |  |  |  |  |  | 马克思院 |
| G01000011 | 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 | 考试 | 4 | 64 | 0.5 | 56 | 8 |  | 4 |  |  |  |  | 马克思院 |
| G01000019 | 党史 | 考查 | 1 | 16 |  | 16 |  | 4 |  |  |  |  |  | 马克思院 |
| G03000001 | 大学英语-1 | 考试 | 4 | 56 |  | 56 |  | 4 |  |  |  |  |  | 外语学院 |
| G03000002 | 大学英语-2 | 考查 | 4 | 68 |  | 68 |  |  | 4 |  |  |  |  | 外语学院 |
| G09000001 | 大学体育-1 | 考查 | 3 | 28 | 1 | 14 | 14 | 2 |  |  |  |  |  | 体育学院 |
| G09000002 | 大学体育-2 | 考查 | 3 | 34 | 1 | 17 | 17 |  | 2 |  |  |  |  | 体育学院 |
| G09000003 | 大学体育-3 | 考查 | 3 | 34 | 1 | 17 | 17 |  |  | 2 |  |  |  | 体育学院 |
| G01000011 | 军事理论 | 考查 | 2 | 36 |  | 36 |  | 4 |  |  |  |  |  | 马克思院 |
| G01000001 | 形势与政策-1 | 考查 | 1 | 16 |  | 16 |  | 2 |  |  |  |  |  | 马克思院 |
| G01000002 | 形势与政策-2 | 考查 | 1 |  |  | 2 |  |  |  |  | 马克思院 |
| G25000001 | 大学生职业发展与就业指导-1 | 考查 | 2 | 34 |  | 34 |  |  | 1 |  |  |  |  | 马克思院 |
| G25000002 | 大学生职业发展与就业指导-2 | 考查 |  |  |  |  | 1 |  |  | 马克思院 |
| G40000001 | 劳动教育 | 考查 | 2 | 32 |  | 32 |  |  | 2 |  |  |  |  | 二级学院 |
| G40000002 | 大学生心理健康 | 考查 | 2 | 32 | 2 | 32 |  |  | 4 |  |  |  |  | 健康中心 |
| G24000001 | 计算机基础 | 考试 | 4 | 68 | 2 | 34 | 34 |  | 4 |  |  |  |  | 计算机院 |
|  |  | **小计** |  |  | **32** | **566** | **8** | **468** | **98** |  |  |  |  |  |  |  |
| 专业基础课 | ZK0070001 | 社会工作方法 | 考试 | 4 | 68 | 1 | 52 | 16 | 4 |  |  |  |  |  | 民族学院 |
| ZK0070002 | 社会保障理论与实务 | 考试 | 3 | 51 | 1 | 34 | 17 |  |  | 3 |  |  |  | 民族学院 |
| ZK0070003 | 社会调查方法 | 考试 | 4 | 68 | 2 | 34 | 34 |  | 4 |  |  |  |  | 民族学院 |
| ZK0070004 | 社会统计学 | 考试 | 3 | 51 | 1 | 34 | 17 |  |  | 3 |  |  |  | 民族学院 |
| ZK0070005 | 社会工作政策与法规 | 考试 | 4 | 68 | 2 | 34 | 34 |  |  |  | 4 |  |  | 民族学院 |
| ZK0070006 | 大学语文 | 考查 | 2 | 34 |  | 34 |  |  |  | 2 |  |  |  | 民族学院 |
| **小计** |  |  | **20** | **340** | **7** | **222** | **118** |  |  |  |  |  |  |  |
| 专业核心课程 | ZK0070007 | 社区工作 | 考试 | 4 | 68 | 2 | 34 | 34 |  |  |  |  | 4 |  | 民族学院 |
| ZK0070008 | 社区管理与服务实务 | 考试 | 4 | 68 | 2 | 34 | 34 |  |  |  | 4 |  |  | 民族学院 |
| ZK0070009 | 物业管理实务 | 考试 | 4 | 68 | 2 | 34 | 34 |  |  | 4 |  |  |  | 民族学院 |
| ZK0070010 | 民政工作 | 考查 | 3 | 51 | 1 | 32 | 19 |  |  | 3 |  |  |  | 民族学院 |
| ZK0070011 | 社会救助 | 考试 | 4 | 68 | 2 | 32 | 36 |  |  |  | 4 |  |  | 民族学院 |
| ZK0070012 | 社区活动策划与组织 | 考试 | 4 | 68 | 2 | 32 | 36 |  |  |  |  | 4 |  | 民族学院 |
| **小计** |  |  | **23** | **391** | **11** | **198** | **193** |  |  |  |  |  |  |  |
| 集中性实践环节 |  | 入学教育（含国防与安全教育） | 考查 |  | 0.5周 |  |  |  | √ |  |  |  |  |  | 学工部 |
| G14000001 | 军事训练 | 考查 | 2 | 2周 |  |  |  | √ |  |  |  |  |  | 武装部 |
| GT0000001 | 第二课堂 | 考查 | 5 |  |  |  |  |  | √ |  |  |  |  | 学院团委 |
| ZSJ007001 | 专业见习 | 考查 | 1 | 1周 |  |  |  |  |  |  |  | √ |  | 二级学院 |
| ZSJ007002 | 毕业实习 | 考查 | 16 | 16周 |  |  |  |  |  |  |  |  | √ | 二级学院 |
| ZSJ007003 | 毕业教育 | 考查 | 1 | 1周 |  |  |  |  |  |  |  |  | √ | 学工部 |
| ZSJ007004 | 暑期社会实践与调查 | 考查 | 4 | 4周 |  |  |  |  | √ |  | √ |  |  | 民族学院 |
| **小计** |  |  | **29** | **29周** | **29** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 选 修 课 | 专长课 | ZK0070013 | 儿童社会工作 | 考查 | 3 | 51 | 1 | 30 | 21 |  |  |  | 3 |  |  | 民族学院 |
| ZK0070014 | 青少年社会工作 | 考查 | 3 | 51 | 1 | 30 | 21 |  |  |  |  | 3 |  | 民族学院 |
| ZK0070015 | 发展心理学 | 考查 | 2 | 34 | 1 | 18 | 16 |  |  |  |  | 2 |  | 民族学院 |
| ZK0070016 | 心理咨询 | 考查 | 2 | 34 | 1 | 18 | 16 |  |  |  |  | 2 |  | 民族学院 |
| ZK0070017 | 旅游社会工作 | 考查 | 3 | 51 | 1 | 35 | 16 |  |  | 3 |  |  |  | 民族学院 |
| ZK0070018 | 老年社会工作 | 考查 | 3 | 51 | 1 | 35 | 16 |  |  | 3 |  |  |  | 民族学院 |
| ZK0070019 | 非营利组织管理 | 考查 | 3 | 51 | 1 | 35 | 16 |  |  |  | 3 |  |  | 民族学院 |
| ZK0070020 | 社区民间组织建设与管理 | 考查 | 3 | 51 | 1 | 35 | 16 |  |  |  | 3 |  |  | 民族学院 |
| ZK0070021 | 家庭社会工作 | 考查 | 3 | 51 | 1 | 35 | 16 |  |  | 3 |  |  |  | 民族学院 |
| ZK0070022 | 家庭保健与护理 | 考查 | 3 | 51 | 1 | 35 | 16 |  |  |  |  | 3 |  | 民族学院 |
| **小计** |  |  | **14** | **238** | **5** | **153** | **85** |  |  |  |  |  |  |  |
| 专业任意选修课程 | ZK0070023 | 矫治社会工作 | 考查 | 2 | 34 | 1 | 18 | 16 |  |  |  | 2 |  |  | 民族学院 |
| ZK0070024 | 医疗社会工作 | 考查 | 2 | 34 | 1 | 18 | 16 |  |  |  | 2 |  |  | 民族学院 |
| ZK0070025 | 公共关系理论与实务 | 考查 | 2 | 34 | 1 | 18 | 16 |  | 2 |  |  |  |  | 民族学院 |
| ZK0070026 | 人口社会学 | 考查 | 2 | 34 | 1 | 18 | 16 |  |  | 2 |  |  |  | 民族学院 |
| ZK0070027 | 戒毒社会工作 | 考查 | 2 | 34 | 1 | 18 | 16 |  |  |  |  | 2 |  | 民族学院 |
| ZK0070028 | 公文写作 | 考查 | 2 | 34 | 1 | 18 | 16 |  |  |  |  | 2 |  | 民族学院 |
| ZK0070029 | 人际沟通 | 考查 | 2 | 28 | 1 | 14 | 14 | 2 |  |  |  |  |  | 民族学院 |
| ZK0070030 | 谈判技巧与语言技术 | 考查 | 2 | 28 | 1 | 14 | 14 | 2 |  |  |  |  |  | 民族学院 |
| **小计** |  |  | **8** | **130** | **4** | **68** | **62** |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **合计** |  |  | **126** | **1665** | **64** | **1109** | **556** | **26** | **29** | **25** | **21** | **18** |  |  |
| 素质拓展类课程 |  | 通识类选修课程与创新创业课程 |  | 4 | 通识类选修课美育教育为必修2学分；创新创业课程及活动获得的学分根据学校创新学分认定办法执行，可用于替代通识类选修课程。 |
|  |
|  |
|  |
| 小计 | 课程类别 | 通识类必修课程 | 专业基础课程 | 专业核心课程 | 集中性实践 | 选修课程 | 总学分 |
| 学分 | 32 | 30 | 23 | 29 | 26 | 130 |
| 学分比例 | 24.62% | 15.38% | 17.69% | 22.31% | 20.00% |
| 学时 | 566 | 340 | 391 | 725 | 368 |
| 备注：1.《形势与政策》专科三年期间学习，共计1个学分，折合理论课时16学时；2.专长课要求修满14学分；3.专业任意选修课要求修满8学分。 |
|
| 执笔人： 王永起 校对人：邓琼飞 审订人：王启芬 |
|